

# Politique de confidentialité de Ba-Click.com

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons et à respecter les dispositions applicables en matière de protection des données personnelles.

## Impact et protection de la vie privée de nos utilisateurs

Lorsque vous visitez le site Ba-Click et/ou que vous vous inscrivez au service fourni par Ba-Click sur le site accessible à l'adresse [www.ba-click.com](http://www.ba-click.com) ("le Site"), vous nous fournissez des données personnelles vous concernant. Nous les traitons et les protégeons en conformité avec cette politique. Les données personnelles sont des informations qui nous permettent de vous identifier, comme votre pseudo, nom, votre adresse e-mail ou adresse IP. Nous mettons à votre disposition ci-dessous toutes les informations concernant le traitement des données que nous collectons auprès de vous afin de vous proposer les meilleurs services possibles.

Le responsable de traitement des informations collectées via le Site est la société DEVOLA, identifiée dans les mentions légales. Pour toute question ou information, n'hésitez pas à nous écrire à [info@ba-click.com](mailto:info@ba-click.com).

## Collecte des renseignements personnels

Nous collectons lors de votre inscription au Site les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Pseudo
- Adresse électronique
- Adresse électronique Paypal
- Adresse IP
- Date d'inscription

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant, et notamment vous permettre de toucher vos gains.

En aucun cas vos coordonnées bancaires ne sont collectées : tout paiement de vos gains se fait directement de notre compte Paypal à votre compte Paypal personnel, grâce à l'adresse électronique Paypal que vous nous avez adressée lors de votre inscription sur le Site.

## Finalités et base légale :

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Sondage d'opinion

- Concours

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Newsletter du Site Internet
- Invitation à des enquêtes (sondages) rémunérées par e-mail
- Suivi des transactions réalisées par le biais du Site
- Gestion de notre relation avec vous
- Statistiques relatives à notre Site

Le traitement de vos données se fait donc sur la base de votre consentement : en vous inscrivant, vous confirmez que vous souhaitez que nous traitions vos données personnelles nécessaires à l'envoi de sollicitations pour des sondages et enquêtes rémunérés, et au paiement de ceux-ci une fois réalisés sur les sites de nos partenaires.

### **Droits individuels sur vos données personnelles**

Nous nous engageons à garantir l'exercice des droits individuels dont vous disposez sur vos données personnelles : droit d'opposition, de retrait du consentement, d'accès aux données, de modification, de limitation et de suppression de celles-ci lorsque les conditions sont réunies.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Vous pouvez ainsi à tout moment vous opposer à la réception de nos emails vous informant des nouvelles enquêtes ou nouveaux sondages rémunérés, en cliquant sur le lien présent dans chaque email que nous vous adressons.

Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte.

Nous nous engageons également à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire supprimer les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter DEVOLA selon l'un des modalités suivantes :

Service Désinscription Ba-Click - DEVOLA - 100 rue d'Angleterre - 73000 CHAMBÉRY.

Courriel : [info@ba-click.com](mailto:info@ba-click.com)

### **Sécurité de vos données personnelles**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe robuste
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## **Communications par e-mail**

En tant que client, nous vous enverrons les communications, l'état, l'avancement de votre dossier et l'assistance par e-mail.

## **Réseaux sociaux**

Les informations que nous pourrions éventuellement collecter à partir des réseaux sociaux et des sites en ligne de tiers pourraient inclure des renseignements personnels mis en ligne et qui sont publiquement disponibles. Ces sites en ligne et réseaux sociaux disposent de leurs propres politiques de confidentialité expliquant comment ils utilisent et partagent vos renseignements personnels. Nous vous invitons à passer en revue ces politiques de confidentialité avec soin avant d'utiliser ces sites pour vous assurer que vous êtes informé de la manière dont vos renseignements personnels sont collectés et partagés.

## **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?**

Les données que vous fournissez lors de votre inscription et les données induites par votre activité sur le Site sont conservées pendant toute la durée de votre inscription, tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte.

En cas de désinscription, nous archivons vos données pendant une durée de 10 ans afin que celles-ci ne figurent plus dans notre base active, aux seules fins de nous permettre de remplir nos obligations légales le cas échéant, et de nous défendre en justice.

## **Politique en matière de cookies**

Les cookies constituent une fonctionnalité standard des sites Internet nous permettant de stocker de petites quantités de données sur votre ordinateur, concernant votre consultation du Site. Ils participent grandement au bon fonctionnement des sites Internet, l'améliorent, le rendent plus efficace, notamment en vous reconnaissant et en se souvenant d'informations susceptibles de faciliter votre utilisation du Site (en se souvenant de vos paramètres de préférences, par exemple). Les cookies nous permettent également de savoir quelles zones du Site sont utiles et quelles zones nécessitent d'être améliorées, et de suivre votre utilisation du Site afin de vous fournir des publicités ciblées, avec votre consentement.

### **● Qu'est-ce qu'un cookie ?**

□ *Cookies internes et cookies tiers*

Les cookies sont téléchargés sur votre dispositif (par exemple votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette) via votre navigateur Internet lors de votre première consultation du Site.

Lors de votre prochaine consultation du Site à partir du même dispositif, le cookie, ainsi que les informations qu'il contient, est renvoyé soit au site à l'origine de sa création (*cookie interne*) soit à un site Internet différent auquel il appartient (*cookie de tiers*).

Ces prestataires de services tiers installent des cookies lorsque vous êtes connecté sur leurs pages ou que vous consultez notre Site. Nous n'avons aucune influence sur le paramétrage des cookies de ces sites Internet, aussi nous vous invitons à consulter les sites Internet des prestataires de services tiers afin d'obtenir de plus amples informations sur la façon dont ils utilisent les cookies.

Les cookies internes et les cookies de tiers permettent de savoir si vous avez déjà consulté un site au moyen de votre navigateur. Ils peuvent, dans de nombreux cas, permettre que les contenus affichés soient modifiés, par exemple pour vous proposer des offres personnalisées.

Si vous refusez l'utilisation de tous les cookies, ni les cookies internes ni les cookies tiers ne seront utilisés. Il n'existera aucune distinction entre les deux types de cookies.

#### ***□ Cookies permanents et cookies de session***

En fonction de leur durée de vie, les cookies peuvent être « permanents » ou « de session ».

Un cookie permanent est un cookie stocké sur votre ordinateur jusqu'à ce qu'il expire ou que vous le supprimiez.

Un cookie de session, quant à lui, est supprimé lorsque vous fermez votre navigateur.

En complément de l'acceptation des cookies lors de la consultation du Site, telle que décrite ci-dessous, vous pouvez généralement choisir d'accepter ou non les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la partie « comment gérer les cookies ? » ci-dessous.

#### **● Comment gérer les cookies ?**

##### ***□ Accepter les cookies lors de la première visite***

Lors de votre première visite sur le Site, ou lors de la visite suivant la suppression des cookies installés sur votre ordinateur (soit suppression des cookies installés lors de votre précédente visite sur le Site, soit suppression de tous les cookies), vous pouvez accepter ou non l'installation des cookies en cliquant sur la bannière s'affichant sur votre écran.

##### ***□ Désactiver et/ou supprimer les cookies via votre navigateur***

Vous pouvez modifier le paramétrage des cookies dans votre navigateur Internet. Les paramètres de votre navigateur en matière de cookies se trouvent généralement dans le menu « options », « outils » ou « préférences » de votre navigateur Internet. Vous pouvez également consulter le menu « aide » de votre navigateur. En fonction des navigateurs, le mécanisme de désactivation des cookies peut varier.

Voici quelques liens et informations pour de plus amples renseignements sur la façon dont gérer le paramétrage des cookies :

Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari :

[https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=organic&src=support\\_searchbox\\_main&locale=fr\\_FR&q=cookie](https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=organic&src=support_searchbox_main&locale=fr_FR&q=cookie)

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Concernant les paramètres de suppression des cookies existants de votre navigateur, appliquez les mêmes principes que pour la désactivation des nouveaux cookies via les paramètres de votre navigateur. Veuillez suivre les instructions relatives à votre navigateur, telles que décrites ci-dessus.

Il existe également diverses ressources en ligne pour en savoir plus sur les cookies laissés par les sites Internet que vous consultez, tels que

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Si vous consultez le présent Site à partir de différents ordinateurs, il sera nécessaire de répéter la modification de vos paramètres.

#### ● **Quels types de cookies utilisons-nous ?**

Nous listons ci-dessous les différents types de cookies que les tiers et nous-mêmes utilisons sur le Site : Cookies Strictement Nécessaires, Cookies de Performance, Cookies Fonctionnels, Cookies de Ciblage et Cookies de Réseaux Sociaux.

- **Cookies Strictement Nécessaires** : Les Cookies Strictement Nécessaires assurent les fonctions sans lesquelles vous ne pourriez pas utiliser le Site. En outre, ces cookies de ce type enregistrent votre décision concernant l'utilisation des cookies sur notre Site.

Les Cookies Strictement Nécessaires que nous utilisons comprennent notamment les cookies servant uniquement à la transmission de la communication sur Internet et les cookies strictement nécessaires pour que nous puissions vous fournir le service que vous avez explicitement demandé (autrement dit, si ces cookies sont désactivés, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service que vous avez expressément demandé).

L'utilisation des Cookies Strictement Nécessaires aux fins décrites ci-dessus est fondée sur notre intérêt légitime à veiller au bon fonctionnement technique, à l'accessibilité et à l'utilisation du Site, et à vous fournir le(s) service(s) que vous avez explicitement demandé(s).

- **Cookies de Performance** : Ces cookies servent à nous fournir des informations statistiques relatives à la performance de notre Site (concernant notamment le nombre de consultations ou les sources de trafic).

- **Cookies Fonctionnels** : Ces cookies permettent au Site de se souvenir des choix que vous faites et de fournir des fonctionnalités plus personnelles et améliorées. Cette catégorie peut inclure des cookies tiers.

- **Cookies de Ciblage** : Les Cookies de Ciblage sont installés aux fins de l'affichage de publicités ciblées sur la base de vos centres d'intérêt sur le Site ou de la gestion de nos

campagnes publicitaires. Ces cookies collectent des informations concernant vos activités sur le Site et sur d'autres sites afin de vous proposer des publicités ciblées.

- **Cookies de Réseaux Sociaux** : Les Cookies de Réseaux Sociaux collectent des informations lors de l'utilisation de fonctionnalités de réseaux sociaux sur le Site, afin d'établir votre profil.

### **Modifications à cette politique de confidentialité**

Notre politique est révisée une fois par an, ou plus si des évolutions majeures de fonctionnalités impactent vos données personnelles et la façon dont nous les traitons. Nous publions les modifications sur notre Site Internet et si nous disposons de votre adresse e-mail, nous pourrions vous envoyer un message pour vous informer directement des changements et mises à jour. Nous garantissons nos mises à jour et nous ne modifierons jamais notre politique de sorte qu'elles offriraient moins de protection aux renseignements personnels dont nous disposons déjà sur vous sans votre consentement. Les dernières révision et mise à jour de cette politique de confidentialité ont été faites en Septembre 2020.